

B.Com. Semester - 5 (Remedial) (CBCS) Examination**Feb/Mar. -2021 (NEW COURSE)****Consumer Protection - 1(Dse-1)****Time: 1:30 Hours****Marks: 42****Instructions:**

1. Figures to the right indicate marks.
2. There are five questions in the question paper.
3. Answer any three of the following questions.

-
- પ્રશ્ન.૧ બજારનો અર્થ આપી તેના લક્ષણોની વિગતે ચર્ચા કરો. (૧૪)
- પ્રશ્ન.૨ વિસ્તારપૂર્વક સમજાવો ગ્રાહકસંતોષ. (૧૪)
- પ્રશ્ન.૩ ગ્રાહક સુરક્ષા ધારો, (૧૯૮૬) ના મુખ્ય લક્ષણો જણાવો. (૧૪)
- પ્રશ્ન.૪ કેન્દ્રીય ગ્રાહક સુરક્ષા પરિષદના ઉદ્દેશો જણાવો. (૧૪)
- પ્રશ્ન.૫ નીચેનામાંથી કોઈપણ બે ના જવાબ આપો. (૧૪)
1. છૂટક અને જથ્થાબંધ કિંમતનો ખ્યાલ
 2. ગ્રાહક અસંતોષ
 3. ગ્રાહક સુરક્ષા ધારો ૧૯૮૬ હેઠળ નીચેની વ્યાખ્યા આપો.
(૧) અનુચિત વેપાર રીત-રસમ
 4. સવિસ્તાર નોંધ લખો જિલ્લા ફોરમ.

ENGLISH VERSION

- Q.1 Give the meaning of market and Discuss its characteristic in detail. (14)
- Q.2 Explain in detail customer satisfaction. (14)
- Q.3 State the main characteristic of consumer protection act (1986). (14)
- Q.4 State the objectives of the central consumer protection council. (14)
- Q.5 Write any two. (14)
1. Concept of retail and wholesale price
 2. Consumer dissatisfaction
 3. Give the below definition under the consumer protection Act (1986)
(1) Unfair trade
 4. Write a detailed note on the District Forum
